

# INFORMASJON VEDRØRENDE KLAGE PÅ VURDERING FOR ELEVER PÅ WANG SKOLEÅRET 2017/2018

Forskrift til privatskoleloven **kapittel 5** omhandler klage på vurdering av elever og gir bestemmelse for hvordan klage på karakter skal behandles.

<http://www.lovdatab.no/for/sf/kd/xd-20060714-0932.html#map015>

## Hva kan du klage på?

Du kan klage på standpunktkarakter (også orden og atferd) og på eksamenskarakterer. Klageretten gjelder også hvis du ikke får standpunktkarakter (jf. forskrift til friskoleloven § 5-1).

Du har rett til å kreve begrunnelse for karakteren innenfor klagefristen før du bestemmer deg for om du vil klage. Retten for begrunnelse gjelder likevel ikke på skriftlig eksamenskarakter (jf. forskrift til friskoleloven § 5-7). Du har imidlertid rett til å få en kopi av svaret ditt og til å få fremlagt retningslinjer for sensuren. Retningslinjer for sensuren blir lagt ut på Fronter.

## Hvem kan klage på karakterer?

Du som elev eller den du gir skriftlig fullmakt, har rett til å klage på karakterer. Foresatte til umyndig elev har selvstendig klagerett (jf. forskrift til friskoleloven § 5-2).

## Hvordan klager du?

Klage på standpunkt samt orden og atferd: Klagen må være skriftlig, undertegnet og datert. Det må stå i klagen hva du klager på, og den bør begrunnes. Bruk gjerne skjemaet "klage på standpunkt/ikke satt standpunkt" som du finner på [www.wang.no](http://www.wang.no). Klage på standpunktkarakter skal sendes til WANG v/ rektor, Hansteensgt. 8, 0253. Skolen videresender klagen til klagenemnda sammen med alle sakspapirer.

Hvis du klager på karakter til skriftlig eksamen, skal du ikke begrunne klagen (jf. forskrift til friskoleloven § 5-6). Både klage på muntlig og skriftlig eksamen sendes til WANG v/eksamensansvarlig Tommy Lund, Hansteensgt. 8, 0253 Oslo, som vil videresende klagen til riktig klageinstans. Alle klager må være skriftlige og underskrevet.

## Klagefrist

Klagefristen 10 dager. Fristen regnes fra det tidspunkt du (eller dine foresatte hvis du er under 18 år) er gjort kjent med karakteren eller burde ha gjort deg kjent med karakteren. Hvis du ber om begrunnelse for karaktersettingen, blir klagefristen avbrutt og begynner å løpe igjen når du har fått begrunnelsen fra faglærer (jf. forskrift til friskoleloven § 5-5). Svar på klage kommer i september, men det er også hurtigklagefrist både på standpunktkarakter og skriftlig eksamenskarakter. Se oppgitte frister på skrivene «Informasjon til Vg1 og Vg2» og «Informasjon til Vg3» på Fronter og på hjemmesiden vår. Ved å benytte hurtigklagefristen, får du svar i slutten av juni for standpunkt og senest 4. juli for skriftlig eksamen.

## Behandling av klagesaker

Klage på karakterer behandles av ulike instanser alt etter hvilken type karakter det klages på:

1. Klage på sentralt gitt skriftlig eksamen med sentral sensur behandles av klagenemder i de ulike fag oppnevnte av fylkesmennene

2. Klage på standpunktkarakterer (inkludert orden og atferd), muntlig og muntlig-praktisk eksamen behandles av en klagenemnd opprettet av bystyret i Oslo, hvor Utdanningsetaten i Oslo er sekretariat for klagenemnden.

For skriftlige eksamener med sentralt gitt sensur gjennomføres en **hurtigklagebehandling**. For at du skal rekke denne hurtigklagefristen, må klagen være på skolen innen en nærmere oppgitt dato, vanligvis 3-4 dager etter at sensuren oppgis på telefon.

Svar på hurtigklager skal skolen motta senest 4. juli. Hvis karakteren din blir endret, får du utstedt nytt vitnemål med én gang mot at du returnerer det opprinnelige.

Ordinær klagebehandling på skriftlig sensur skal være ferdige behandlet medio september.

## **KLAGE PÅ STANDPUNKTKARAKTER ELLER IKKE SATT STANDPUNKTKARAKTER**

Når skolen sender klagen din til Utdanningsetaten i Oslo skal det legges ved en redegjørelse fra faglærer for hvordan karakteren er satt. Det skal også legges ved en uttalelse fra rektor (daglig leder) om hvordan skolen har behandlet saken (jf. forskrift til friskoleloven § 5-12). Du (og eventuelt foresatte) skal ha kopi av alle papirer som oversendes. Ved føringsfeil kan rektor endre karakteren uten å sende klagen til klagenemnda.

I forskrift til friskoleloven § 5-12 heter det at klageinstansen bare skal ta stilling til om gjeldende regler for karaktersetting er fulgt. **Klagenemnda kan ikke overprøve lærerens faglige skjønn, dvs. om standpunktkarakteren din er i samsvar med det faglige nivået ditt.** Klagenemnda kan imidlertid ta stilling til alle sider ved spørsmålet om gjeldende regler for karaktersetting er fulgt, også forhold som ikke er tatt opp i klagen.

Forskrift til friskoleloven **kapittel 3** omhandler vurdering.

<http://www.lovdato.no/for/sf/kd/xd-20060714-0932.html#map006>

Her ser du eksempler på bestemmelser som skal være overholdt (jf. forskrift til friskoleloven §§ 3-3, 3-11 og 3-18):

- Faglærer skal redegjøre for i hvilken grad du har nådd kompetansemålene i faget (sluttkompetansen), slik de er beskrevet i Læreplanverket for Kunnskapsløftet.
- Vurdering i orden eller atferd skal ikke trekkes inn i vurdering i det enkelte faget.
- Minst en gang i halvåret har du rett til en underveisvurdering med kontaktlærer om din utvikling i forhold til kompetansemålene i fagene.

Dersom klagenemnda gir medhold i klage på standpunktkarakter, sendes saken tilbake til skolen. Rektor og faglærer foretar en ny vurdering av karakteren. Rektor setter endelig karakter. Avgjørelsen skal begrunnes. Du kan ikke klage på den endelige karakteren.

Det er ikke slik at medhold fra klagenemnda på klage på standpunktkarakter nødvendigvis innebærer at karakteren blir endret. I henhold til forskrift til friskoleloven § 5-3 kan klagebehandlingen føre til: ***”at karakteren blir stående eller at den blir endra til gunst eller ugunstfor klageren”***.

## **Ikke fått standpunktkarakterer?**

Ifølge forskrift til friskoleloven § 3-3 kan stort fravær, manglende deltakelse i planlagte vurderingssituasjoner eller andre særlige grunner føre til grunnlaget for standpunktkarakter mangler.

Hvis det er tvil om du kan få standpunktkarakter i ett eller flere fag fordi det ikke er grunnlag for vurdering i faget, skal du ha fått et skriftlig varsel (jf. forskrift til friskoleloven § 3-7). Dette varselet skal sendes uten ugrunnet opphold. Varsel skal gi deg mulighet til å få grunnlag for standpunktkarakter.

Dersom du vil klage på at du ikke har fått standpunktkarakter i et fag, skal klagen som de andre eksemplene, sendes til skolen. Prosedyren følger de reglene som har blitt angitt for klage på standpunktkarakter.

Hvis du har blitt trukket ut og går opp til eksamen i et fag du ikke får standpunktkarakter i, blir eksamen annullert, jf forskrift til friskoleloven § 3-35. Hvis du går opp til eksamen og samtidig benytter klageretten din til å klage på at du ikke har fått standpunktkarakter *og får medhold* av klagenemnda, er eksamen likevel gyldig og tellende.

Hvis klagenemnda oppnevnt av Utdanningsetaten i Oslo gir deg medhold, og rektor i samråd med faglærer velger å fatte vedtak om at karakter skal settes, kan du også klage på denne karakteren. Fristen for å klage er igjen 10 dager fra du har blitt underrettet om den nye karakteren.

## **KLAGE PÅ KARAKTER I ORDEN OG ATFERD**

Dersom du har fått karakteren Nokså god eller Lite god i orden og atferd, skal du ha fått et skriftlig varsel. Dette varselet skal sendes uten ugrunnet opphold.

Hvis du klager på karakteren din, skal skolen legge ved uttalelser fra kontaktlæreren din og rektor, når klagen sendes til klagenemnda.

Uttalelsene skal inneholde:

- en fylldig begrunnelse for karakteren
- hvilke tiltak er iverksatt for rette på forholdene
- hvilke karakter du har fått i orden og i atferd tidligere
- opplysninger som viser at du og dine foresatte har mottatt skriftlig varsel om faren for at ordens- eller atferdskarakteren kan bli satt ned (etter fylte 18 år varsles ikke foresatte).

Sammen med klagen skal skolen også legge ved:

- utskrift av protokoll som viser hvordan skolen har behandlet saken, eventuell korrespondanse med hjemmet, og annet relevant dokumentasjon
- kopi av ordensreglementet på skolen

Du (eller dine foresatte) skal ha kopi av all dokumentasjon. Hvis klagenemnda kommer til at det er grunnlag for å endre karakteren, er det klagenemnda (ikke rektor) som fastsetter ny karakter. Den nye karakteren vil bli fastsatt på grunnlag av den dokumentasjon som

foreligger. Det kan bestemmes at karakteren settes opp eller at den settes ned, eller at den blir stående. Klagenemndas avgjørelse er endelig (jf. forskrift til friskoleloven § 5-13).

## **KLAGE PÅ MUNTLLIG OG MUNTLLIG-PRAKTISK EKSAMEN**

Ved muntlig- og muntlig-praktisk eksamen kan du bare klage på **formelle feil**. Feilene må være slik at de kan ha hatt betydning for resultatet av eksamen (§ 5-10 i forskrift til friskoleloven). Rektor henter inn uttalelser fra sensor og eksaminator, og sender disse sammen med sin egen uttalelse til klagenemnda. Kopi av uttalelsene skal sendes til deg (og eventuelt dine foresatte hvis du er under 18 år).

Dersom det kan dokumenteres slike feil som er nevnt ovenfor og du får medhold av klagenemnda, blir karakteren din annullert, og du har rett til å gå opp til en ny eksamen. Hvis du velger å gå opp til ny muntlig/muntlig-praktisk eksamen skal prøvesvaret bedømmes av en ny sensor. **Gjelder klagen eksamen i trekkfag, skal faget trekkes fag på nytt og det er ikke sikkert at du blir trukket ut i det samme fag.**

## **KLAGE PÅ SKRIFTLIG EKSAMEN**

Klage på **sentralt gitt skriftlig eksamen med sentral sensur** behandles av klagenemnder i de ulike fag oppnevnt av fylkesmannskontorene i flere fylker. Medlemmene av klagenemnda skal ikke ha vært med i førstegangssensuren, men de skal gjøres kjent med den karakteren som ble gitt ved den ordinære sensuren. Nemda skal ikke ha oppgitt noen grunn for at du klager. Klagebehandlingen er ikke det samme som ny sensur på fritt grunnlag.

For at karakteren skal heves, er det ikke tilstrekkelig at oppgavesvaret kan virke som litt strengt bedømt. Klagenemnda skal ta stilling til om karakteren du har fått, er urimelig. **Ved ny vurdering, kan det bestemmes at karakteren heves, senkes eller opprettholdes. Avgjørelsen er endelig (jf. forskrift til friskoleloven § 5-9).** Vi anbefaler derfor å rådføre seg med faglærer før man klager på sensur.

Klagefristen er som skrevet over 10 dager fra sensuren var tilgjengelig for deg. Du vil få svar i september, men du kan også benytte deg av **hurtigklagebehandling**: Se skrevet du fikk utlevert sammen med standpunkt karakterene dine: ”Informasjon til Vg1 og Vg2” eller ”Informasjon til Vg3”. Skrivene ligger også på Fronter og på hjemmesiden vår, [www.wang.no](http://www.wang.no). Hvis du benytter deg av denne hurtigklagefristen, vil du få svar og eventuelt nytt kompetansebevis/vitnemål tidlig i juli.