

Klagerett

Hva som kan klages på

- Alle karakterer som skal påføres vitnemålet, dvs karakter gitt ved skriftlig og muntlig eksamen og standpunktkarakterer
- Vedtak om ikke å gi standpunktkarakterer
- Karakterer i orden og i atferd

Hvem som kan klage

Elever, lærlinger, privatister og praksiskandidater eller den disse gir skriftlig fullmakt har klagerett. Foresatte til umyndige elever har selvstendig klagerett.

Hvordan klage

Elever skal sende klagen til skolen. Dersom du ønsker å klage, benyttes skjema som fås på skolens kontor. Snakk alltid med en faglærer først. Faglæreren vil fortelle deg om det er grunnlag for å klage. Privatister sender klagen til den skolen der de har avlagt eksamen.

Avgjørelse i klagesaker

Behandling av klage over karakter gjøres av skolens klagenemnd og kan føre til at karakteren blir stående eller til at den blir endret til gunst eller ugunst for klageren. Vedtaket skal begrunnes skriftlig til klager sammen med informasjon om at vedtaket er et enkeltvedtak i Forvaltningsloven med mulighet for å gå videre med klagen hvor endelig instans er Fylkestinget i skolens vertsfylke. Avgjørelsen der er endelig og kan ikke påklages.

Klagefrister

Klagefristen er 10 dager og gjelder fra det tidspunkt klager er gjort kjent med karakteren sin, eller burde ha gjort seg kjent med den.

Formkrav

Klage må fremmes skriftlig, og undertegnes av klageren eller eventuelt av en fullmektig. Den som har klagerett, kan innenfor klagefristen kreve begrunnelse for karakterer i fag hvor det er avholdt muntlig eksamen, fastsatt standpunktkarakterer, karakterer for praktisk eksamen eller standpunktkarakterer i orden og atferd.

Rett til begrunnelse

Dersom en elev ikke får standpunktkarakter eller ikke får bestått som standpunktkarakter, kan det kreves begrunnelse for det.

Rett til å gjøre seg kjent med egen besvarelse

Elev/privatist har etter at karakter ved skriftlig eksamen er fastsatt, rett til å gjøre seg kjent med sin egen besvarelse. Kopi av besvarelsen kan fåes ved henvendelse til skolens kontor.

Klage over karakter til skriftlig eksamen

Klageinstans for vurdering av skriftlig sentralt gitt eksamen er egen klagenemnd oppnevnt av fylkesmannen. Klagenemnda skal gjøres kjent med karakteren besvarelsen har fått ved ordinær sensur. Klagenemnda skal vurdere om karakteren er rimelig eller urimelig i forhold til den prestasjonen som er levert.

Klage over karakter til muntlig eksamen

Ved muntlig eksamen kan det bare klages over formelle feil som kan ha noe å si for resultatet. Dersom klageren får medhold, annulleres karakteren og klageren har rett til å gå opp til ny eksamen med ny sensor.

Klage over standpunktkarakter

Ved klage over standpunktkarakter, eller beslutning om ikke å sette standpunktkarakter, kan klagenemnda bare vurdere om gjeldende forskrifter om karakterfastsetting er fullt.

Klage over karakter i orden og atferd

Ved klage over karakteren i orden og atferd skal kontaktlærer og rektor gi uttalelse som følger klageren til klagenemnda.